



## Courrier de satisfaction

Alençon, le 08 novembre 2018

Par la présente, je soussigné Patrick BLOTTIERE, Directeur de l'EHPAD Charles Aveline à Alençon (61), déclare utiliser l'appareil Tersano, dans mon établissement depuis 6 mois environ.

Pendant cette période d'utilisation, j'ai pu mesurer la polyvalence du système, sur tous les supports (sols, tables, meubles...). Son efficacité à la fois désinfectante et désodorisante est totalement démontrée par les différents utilisateurs (service technique, hygiène des locaux...).

L'utilisation de l'ozone contrôlée nous a permis de supprimer les effets de sols « glissants », ainsi que les effets irritants pour les utilisateurs.

Le système Tersano, en plus, correspond à toutes les normes environnementales d'aujourd'hui, et permet de réduire l'utilisation d'autres produits issus de la chimie traditionnelle.

**Patrick BLOTTIERE**  
Directeur.

**EHPAD Charles Aveline**  
35, avenue Winston Churchill  
BP 70  
61002 ALENÇON Cedex  
Tél: 02 33 82 47 00  
Fax 02 33 82 47 89